

Vitznau im April 2022

EINLADUNG ZUM FORUM

Empathie im Kundenkontakt / Empathie dem Mitmenschen gegenüber

Datum	Dienstag, 10. Mai 2022
Zeit	19.30 – 21:00 Uhr anschliessend Apéro - offeriert von Frieda Steinruck
Ort	Apart-Hotel, Mattenstr. 1, 6343 Rotkreuz Tel. 041 799 49 99
Referentin	Ebba Weidenmüller – www.become.ch
Anmeldung	bis spätestens 05. Mai 2022 (eingetroffen) an erika.fey@bluewin.ch
Gästebeitrag	CHF 25.—



Liebe FOKA-Kolleginnen, FOKA-Interessierte und Gäste

Ich freue mich sehr, Ebba Weidenmüller wieder als kompetente und erfahrene Referentin für diesen interessanten und spannenden Workshop zum Thema «Empathie» begrüssen zu dürfen.

Einer Analyse zufolge stellen prozessuale Aspekte wie Erreichbarkeit und Schnelligkeit der Bearbeitung die Basis dar, mit denen die grundlegenden Erwartungen des Kunden erfüllt werden. Fachliche Kompetenz und Hilfestellung führen darüber hinaus in die nächste Stufe der Zufriedenheit. Doch um Kunden zu begeistern und Potenzial für Cross Selling und Weiterempfehlung zu generieren, ist schlussendlich der **empathische Umgang** entscheidend!

In diesem Workshop gehen wir der Frage nach:

- Was bedeutet Empathie und wie wird Empathie umgesetzt?
- Was hat Empathie für einen Einfluss auf meinen Kontakt zu Kunden und Mitmenschen allgemein?
- Wie reagiere ich als Kunde, wenn mir keine Empathie entgegengebracht wird?
- Wie empathisch bin ich wirklich – ein 15 Fragen-Test gibt Antwort...

Ebba Weidenmüller ist Geschäftsinhaberin, Trainerin und zertifizierter Coach und bietet seit 20 Jahren interaktive, praxisnahe, bedürfnis- und lösungsorientierte Custom Made Firmenschulungen und Seminare an. Kursteilnehmer werden gefordert, gefördert und aktiv zum Mitdenken und Mithandeln veranlasst, um im Berufsalltag das Gelernte 1:1 umsetzen zu können.

Kommen Sie mit auf einen interessanten Abend und tauschen sich im Anschluss bei einem Apéro mit der Referentin und den TeilnehmerInnen über dieses spannende Thema aus.

FOKA – Sektion Zentralschweiz

Annette Rücker

Alle interessierten Frauen sind in unserem Netzwerk herzlich willkommen!

Nächstes Forum: 17.Juni 2022 - Sommerplausch: Führung Wasserturm Luzern