

## Einladung zum Forum

# Souveräner Umgang mit «Besserwissern» und anderen «schwierigen» Zeitgenossen

---

Referentin	Jacqueline Totzke Christoffel, Inhaberin der EntwicklungsART GmbH und Leiterin Personalentwicklung bei Bystronic Laser AG
Datum	Donnerstag, 8. Oktober 2020 >> Termin im Doodle (18.Okt.) nicht korrekt!
Zeit	ab 19.00 Uhr Eintreffen 19.30 Uhr Beginn Forum 21.00 Uhr Apéro, offeriert von Elsbeth & Claudius Borer, ergocom ag
Ort	Seminarhotel Romerohaus, Kreuzbuchstrasse 44, 6006 Luzern
Anmeldung	bis spätestens 2. Okt. via Doodle: <a href="https://doodle.com/poll/2qd6c8q2vbd3ead7">https://doodle.com/poll/2qd6c8q2vbd3ead7</a>

---

### Liebe FOKA-Kolleginnen, liebe FOKA-Interessierte



Wahrscheinlich hatten wir alle schon mit «Besserwissern» und anderen für uns «schwierigen» Persönlichkeiten zu tun. Vielleicht haben wir uns nachher sogar über uns selber geärgert, dass wir uns aus unserer Sicht nicht souverän verhalten haben. Wie können wir daraus lernen und zukünftig solche Situationen stimmiger meistern?

In diesem Forum holen wir uns Hintergrundwissen, Tipps und Tricks dazu ab. Jacqueline Totzke Christoffel wird uns aufzeigen, weshalb sich Personen als «Besserwisser» verhalten, warum wir Begegnungen mit «schwierigen» Zeitgenossen als mühsam empfinden, welchen Einfluss unser Wertesystem auf ein solches Erlebnis hat, welche «Erwachsenenspiele» dabei stattfinden und wie wir aus solchen Spielen aussteigen können.

Wenn wir uns selber besser kennen, unsere Reaktionen verstehen und bewusster steuern können, wird es uns leichter fallen, allen Menschen souveräner zu begegnen.

Wir freuen uns auf einen spannenden Abend, wünschen uns zahlreiche Teilnehmerinnen und im Anschluss aktives Netzwerken. Gäste sind immer herzlich willkommen.

Beim abschliessenden Apéro lassen wir den Abend gemütlich ausklingen....

Liebe Grüsse  
FOKA – Sektion Zentralschweiz

Elsbeth Borer, Finanzen



Nächstes Forum Mittwoch 11. November 2020  
Schnupperkurs Handlettering mit Astrid Mathis

Alle interessierten Frauen sind in unserem Netzwerk herzlich willkommen!

---